



Zon.Z

体验设计专家

7年设计经验, **9**年海外经历
具备一年前端开发和项目管理经验
熟悉跨境电商, 金融科技、互联网等行业
擅长用户增长, C/B端全栈产品设计

工作经历

蚂蚁集团 / 体验设计专家

5.2020 – 至今, 杭州

2022 – 至今

- 负责B端客群主设计工作, 聚焦B端场景下账户入金、动账活跃、服务分发、阵地复访。
- 推动企业网银无线端改版, 制定企业存贷汇联动设计策略, 利用交叉金融服务提高用户粘性, 其中阵地曝光提高+200%, 月留存天数提高+150%。
- 推动千企多面设计概念落地, 针对高价值客户提供定制化金融服务体验, 其中一期落地的灰度实验性方案, 带来+536%入金规模增长。

2021

- 参与银行线B端产品0到1的全链路设计, 涵盖无线端、PC端下的企业账户、支付结算、企业网银等平台化功能。
- 通过用户走访调研, 与竞对银行的桌面分析, 制定整体企业客群增长设计策略; 基于企业多角色协同关系, 提供差异化、可插拔、可拓展的企业线上开户的设计提案; 利用页面信息&行为疏导, 降低用户认知&操作成本; 上线后企业开户全流程转化提高300%, 企业户年度增长10倍。
- 基于B端资金行为数据, 推导企业客群行为特征; 确立潮汐设计体系, 结合行业化资金潮汐特征, 制定针对上下游关系的表述策略。

2020

- 主要负责银行线C端用户增长设计, 推导金融场景下的用户行为影响因子模型, 优化图文信息对客表述, A/B实验下页面转化率最高提升24%
- 推动银行个人账户用教内容落地, 并梳理用户体验中潜在的求助场景, 利用图文、动画等交互方式, 降本用户首次使用成本, 年度万求降低10%

纽约秋萌艺术 / 资深产品设计师

5.2019 – 4.2020 (1年), 纽约 www.fuqiumeng.com

- 设计与开发基于WordPress的官方网站及独立艺术交易平台。
- 通过‘Hotjar’和‘Google Analytics’收集用户行为数据, 并通过用户行为分析进行产品迭代。
- 运用多种不同的UX方法论, 分析并导出用户痛点, 设计对应解决方案
- 新网站月活用户在上一个月后提高150%。
- 优化网站界面和用户路径, 降低网站平均页面加载时间。

Superbolt广告营销公司 / 交互设计师

9.2018 – 5.2019, (10个月) 纽约 www.superbolt.agency

- 设计目标客户群体的定向广告内容, 包括广告视觉ID, A/B测试
- 基于大数据分析, 优化客户网站的交互设计
- 负责客户包括, AU/Rate, ettitude, Public Goods, Ouishave, eMerge, Eagle Moss, Tire Agent
- ROA广告投资回报比最高达到12, 其中Tire Agent销售额半年增长超过8倍

北京慧语文化传播有限公司 / 项目&设计经理

8.2016 – 3.2018, (1年4个月) 北京(Remote)

- 参与设计, 开发, 上线“慧语文化”官方网站。
- 分析艺术行业的User Journey和视觉ID。
- 提高并且重建网站的level design, 提升用户交互体验。

- 带领团队0到1建立自媒体项目‘艺起范儿’
- 管理8人团队, 参与, 制作超过80+集的两分钟动画,
- 微信公众号6w粉丝, 视频全网点击量超过150万。

Ithaka Harbors教育投资基金 / 视觉设计师

9.2015 – 6.2016, (10个月) 纽约 www.ithaka.org

- 参与全美最大的学术数据网站设计
- 2015纽约Next Wave活动的视觉ID设计
- 参与设计2016母公司Ithaka及子公司Jstor, Ithaka S+R的品牌ID迭代
- 设计包括公司数字海报, 创意广告

个人信息

出生: 06.10.1990
现居: 杭州, 浙江
手机: +86 173 5711 8524
微信: 173 5711 8524
邮箱: zhzyue@foxmail.com

教育

帕森斯设计学院

(QS世界艺术院校排名第二 2018)

8.2016 – 5.2018, 纽约

硕士 设计与科技 (人机交互方向)

弗吉尼亚联邦大学艺术学院

(全美US NEWS艺术院校排名第三 2015)

8.2011 – 5.2015, 里士满

本科 视觉传达

专业技能

设计: Photoshop, Illustrator, AE, PR, Adobe XD, Sketch, inVision

开发: HTML5/CSS/JavaScript/PHP/Python/Objective-C/Swift/Vue.js

技能: 数据挖掘与分析, 用户行为分析, 市场产品调研, 产品可行性报告, UX/UI迭代优化, 全栈产品设计与开发